

RIJOPLEIDING WIM

Website Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt op: 23 september 2019.

1. Over deze Verklaring

- 1.1 Deze Privacyverklaring ("**Verklaring**") legt uit hoe we de informatie die, alleen of in combinatie met andere informatie, betrekking heeft op u ("**Persoonsgegevens**") verzamelen, delen en gebruiken ("**verwerken**") wanneer u onze website gebruikt [www.rijopleidingwim.be] (de "**Website**").
- 1.2 Deze Verklaring bevat ook informatie over de rechten waarover u beschikt met betrekking tot uw Persoonsgegevens die die we verwerken en hoe u deze kan uitoefenen.
- 1.3 RIJOPLEIDING WIM neemt de naleving van haar privacy verplichtingen ernstig. Daarom hebben we deze Verklaring opgesteld, die de standaarden beschrijft die RIJOPLEIDING WIM toepast om uw Persoonsgegevens te beschermen.
- 1.4 Voor de toepassing van deze Verklaring, treedt RIJOPLEIDING WIM met maatschappelijke zetel te Blakenberg 4, 1785 Merchtem en geregistreerd bij de Kruispuntbank der Ondernemingen (RPR Brussel) onder nummer 0634 485 116 en met BTW-nummer BE0634 485 116 ("**RIJOPLEIDING WIM**", "**we**" of "**ons**") op als verwerkingsverantwoordelijke voor de Persoonsgegevens die verzameld worden via de Website. Als verwerkingsverantwoordelijke, is RIJOPLEIDING WIM verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat de verwerking van Persoonsgegevens in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, en meer specifiek met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 1.5 Neem alstublieft de tijd om deze Verklaring aandachtig door te nemen. Indien u vragen of opmerkingen zou hebben, gelieve contact op te nemen met [RIJOPLEIDING WIM] via [info@rijopleidingwim.be].

2. Welke Persoonsgegevens verzamelt RIJOPLEIDING WIM en waarom?

- 2.1 De categorieën van uw Persoonsgegevens die we kunnen verzamelen, en de redenen waarom we deze verwerken, omvatten:

Categorieën van persoonsgegevens	Waaronder we het verzamelen	Wettelijke basis
<ul style="list-style-type: none">AccountgegevensIdentificatiegegevensContactgegevens	<ul style="list-style-type: none">Beheer van onze WebsiteKlantenbeheer	<ul style="list-style-type: none">Contractuele noodzaakOns gerechtvaardigd belang om onze zakelijke activiteiten te beherenUw toestemming
<ul style="list-style-type: none">ContactgegevensIdentificatiegegevens	<ul style="list-style-type: none">Om jou te contacteren op jouw vraag	<ul style="list-style-type: none">Uw toestemming

<ul style="list-style-type: none"> • Elke andere categorie van persoonsgegevens die u vrijwillig zou opnemen in uw bericht wanneer u ons contacteert 		
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

2.2 In sommige gevallen (zoals hierboven uitgelegd) moeten we eventueel Persoonsgegevens verwerken uit contractuele noodzaak. Op het ogenblik van het verzamelen van uw Persoonsgegevens, zullen we aangeven of u verplicht bent om uw Persoonsgegevens te bezorgen. Gelieve te noteren dat indien u zou nalaten om ons deze gegevens te bezorgen, u mogelijk geen gebruik zal kunnen maken van de diensten die beschikbaar worden gesteld op onze Website.

2.3 We kunnen ook bepaalde informatie automatisch van door u gebruikte toestellen verzamelen. Meer specifiek kan de informatie die we automatisch verzamelen informatie omvatten zoals uw IP adres, toesteltype, unieke identificatienummers van uw toestel, browsertype, brede geografische locatie (bv. uw locatie op het niveau van een land of stad) en andere technische informatie. We kunnen ook informatie verzamelen over hoe uw toestel gecommuniceerd heeft met onze Website, inclusief de pagina's die werden bezocht en de links waarop werd geklikt.

Het verzamelen van deze informatie laat ons toe om beter te begrijpen wie de bezoekers zijn die onze Website bezoeken, vanwaar ze komen, en in welke delen van onze Website ze geïnteresseerd zijn. We gebruiken deze informatie voor onze interne analytische doeleinden en om de kwaliteit en de relevantie van onze Website voor onze bezoekers te verbeteren.

2.4 Van tijd tot tijd, kunnen we bepaalde Persoonsgegevens die betrekking hebben op u van derde partijen ontvangen (inclusief uw persoonsgegevens, adres, btwnr, telefoonnr, email), maar enkel indien we nagegaan hebben dat deze derde partijen ofwel uw toestemming hebben ofwel de wettelijke toelating hebben of verplicht zijn om uw Persoonsgegevens aan ons mee te delen.

De categorieën van Persoonsgegevens die we verzamelen van derde partijen gebruiken we om lessen en examens te plannen, facturen te maken en u te kunnen contacteren.

3. Aan wie geeft RIJOPLEIDING WIM uw Persoonsgegevens door?

3.1 We kunnen uw Persoonsgegevens meedelen aan de volgende categorieën van ontvangers:

(a) aan **onze groepsvennootschappen** voor doeleinden die overeenstemmen met deze Verklaring. We nemen voorzorgsmaatregelen om enkel toegang te verlenen tot Persoonsgegevens aan die medewerkers die een gerechtvaardigde zakelijke reden hebben om toegang te krijgen en die een contractueel verbod hebben om de Persoonsgegevens voor een ander doeleinde te gebruiken.

(b) aan **onze derde partijen verkopers, dienstverleners en partners** die diensten leveren aan ons voor het verwerken van Persoonsgegevens, of die anderszins Persoonsgegevens verwerken voor doeleinden die omschreven zijn in deze Verklaring of aan u meegedeeld werden op het ogenblik dat we uw Persoonsgegevens verzamelen. Dit kan onder meer de mededeling omvatten aan derde partijen verkopers en andere dienstverleners die we gebruiken in verband met diensten die ze aan ons leveren, inclusief om ons te ondersteunen op gebieden

zoals het plannen van lessen en examens, maken van facturen, voor opleidingen door derde partijen georganiseerd.

- (c) aan **elke bevoegde wetshandavingsinstantie, regelgevende instantie, overheidsinstantie, rechtbank of andere derde partij** indien we geloven dat een mededeling noodzakelijk is (i) vanwege de geldende wetgeving of regulering, (ii) om onze wettelijke rechten uit te oefenen, vast te stellen of te verdedigen, of (iii) om uw vitale belangen of diegene van een andere persoon te beschermen.
- (d) aan onze **auditoren, wettelijke vertegenwoordigers en gelijkaardige agenten** in het kader van adviesverlening die zij aan ons verstrekken voor gerechtvaardigde zakelijke doeleinden en onder een contractueel verbod om de Persoonsgegevens voor een ander doeleinde te gebruiken;
- (e) aan **een potentiële koper** (en diens agenten en adviseurs) in verband met een voorgenomen koop, fusie of overname van gelijk welk deel van onze business, op voorwaarde dat we de koper informeren dat hij enkel uw Persoonsgegevens mag gebruiken voor de doeleinden omschreven in deze Verklaring;
- (f) aan gelijk welke andere persoon indien we uw voorafgaande toestemming hebben voor deze mededeling.

4. Hoe beschermen we uw privacy?

4.1 We zullen uw Persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met deze Verklaring, als volgt:

- (a) **Behoorlijkheid:** we zullen uw Persoonsgegevens behoorlijk verwerken. Dit betekent dat we transparant zijn over hoe we uw Persoonsgegevens verwerken en dat we deze zullen verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wet.
- (b) **Doelbinding:** we zullen uw Persoonsgegevens voor welbepaalde en rechtmatige doeleinden verwerken, en zullen deze niet verwerken op een wijze die niet verenigbaar is met deze doeleinden.
- (c) **Proportionaliteit:** we zullen uw Persoonsgegevens verwerken op een wijze die evenredig is met de doeleinden die de verwerking beoogt te bereiken.
- (d) **Juistheid van gegevens:** we nemen passende maatregelen om te verzekeren dat de Persoonsgegevens waarover we beschikken juist en volledig zijn, en waar nodig, geactualiseerd worden. Het is echter ook uw eigen verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat uw Persoonsgegevens zo juist, volledig en actueel mogelijk worden bijgehouden door ons onmiddellijk te informeren over gelijk welke wijzigingen of fouten. U dient ons te verwittigen van gelijk welke wijziging aan de Persoonsgegevens die we over u bijhouden (bv. adreswijziging).
- (e) **Gegevensbeveiliging:** we gebruiken gepaste technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens die we over u verzamelen en verwerken te beschermen. De maatregelen die we gebruiken zijn ontworpen om een beveiligingsniveau te voorzien dat afgestemd is op het risico van de verwerking van uw Persoonsgegevens. Gegevensbescherming, paswoordbescherming, opvolging van de maatregelen uitgeschreven door de FOD Mobiliteit.

- (f) **Verwerkers:** we kunnen derde partijen betrekken om uw Persoonsgegevens te verwerken voor en ten behoeve van RIJOPLEIDING WIM. We verplichten zulke verwerkers om de Persoonsgegevens uitsluitend volgens onze instructies te verwerken en te behandelen en om passende stappen te ondernemen om te verzekeren dat de Persoonsgegevens beschermd blijven.
- (g) **Gegevensbewaring:** we bewaren Persoonsgegevens die we van u verzamelen zolang we daartoe een gerechtvaardigde bedrijfsbehoefte hebben (bijvoorbeeld, om de dienst die u hebt verzocht te leveren of om in overeenstemming te zijn met toepasselijke wettelijke, fiscale of boekhoudkundige vereisten).

Wanneer we niet langer over een gerechtvaardigde bedrijfsbehoefte beschikken om uw Persoonsgegevens te verwerken, zullen we deze ofwel verwijderen ofwel anonimiseren of, indien het voorgaande niet mogelijk is (bijvoorbeeld, omdat uw Persoonsgegevens opgeslagen werden in back-up archieven), dan zullen we uw Persoonsgegevens veilig bewaren en deze isoleren van elke verdere verwerking tot de verwijdering mogelijk is.

5. Uw rechten betreffende gegevensbescherming

5.1 U beschikt over de volgende rechten betreffende gegevensbescherming:

- (a) Indien u **toegang** wenst te krijgen tot uw Persoonsgegevens, of deze wenst te **corrigeren, actualiseren** of om de **verwijdering** van uw Persoonsgegevens wenst te verzoeken, kan u dit op gelijk welk ogenblik doen door ons te contacteren via de volgende contactgegevens: info@rijopleidingwim.be
- (b) Bovendien kunt u, in bepaalde omstandigheden zoals uiteengezet in de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, **bezwaar maken** tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens, ons vragen om de verwerking van uw Persoonsgegevens **te beperken** of verzoeken om de **overdraagbaarheid** van uw Persoonsgegevens. U kunt opnieuw deze rechten uitoefenen door ons te contacteren via de volgende contactgegevens: info@rijopleidingwim.be
- (c) Indien we uw Persoonsgegevens verzameld en verwerkt hebben met uw toestemming, dan kan u op gelijk welk ogenblik **uw toestemming intrekken**. Het intrekken van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van gelijk welke verwerking die we uitgevoerd hebben vóór de intrekking of de verwerking van uw Persoonsgegevens die uitgevoerd wordt op basis van rechtmatige gronden anders dan uw toestemming.
- (d) U beschikt over het recht om u op gelijk welk ogenblik **af te melden voor marketing communicatie** die we u toesturen. U kunt dit recht uitoefenen door te klikken op de "uitschrijven" of "afmelden" link in de marketing e-mails die we u sturen. Gelieve ons te contacteren via de contactgegevens hierboven vermeld om u af te melden voor andere vormen van marketing (zoals postmarketing of telemarketing)
- (e) Indien u een klacht heeft of bezorgd bent over hoe we uw Persoonsgegevens verwerken, zullen we trachten om deze bezorgdheden te verhelpen. Indien u vindt dat we uw klacht of bezorgdheid onvoldoende hebben aangepakt, beschikt u over het recht om een **klacht in te dienen bij een autoriteit voor**

gegevensbescherming over onze verzameling en ons gebruik van uw Persoonsgegevens. Voor meer informatie, gelieve contact op te nemen met uw lokale autoriteit voor gegevensbescherming. (Contactgegevens voor autoriteiten voor gegevensbescherming in de Europese Economische Ruimte zijn [hier](#) beschikbaar.)

- 5.2 We beantwoorden alle verzoeken die we ontvangen van individuen die hun rechten betreffende gegevensbescherming wensen uit te oefenen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving betreffende gegevensbescherming.

6. Koppelingen naar andere websites

- 6.1 De Website kan hyperlinks bevatten naar websites die eigendom zijn van en uitgebaat worden door derde partijen. Deze websites hebben hun eigen privacy beleid en we raden u aan om deze te raadplegen daar het gebruik van Persoonsgegevens die u doorgeeft bij het bezoeken van deze websites hieraan onderworpen zal zijn.

We aanvaarden geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de privacy praktijken van dergelijke websites van derden en het gebruik van zulke websites is op eigen risico.

7. Wijzigingen aan deze Verklaring

- 7.1 Deze Verklaring kan gewijzigd worden om aangepast te worden aan juridische, technische of commerciële gewijzigde omstandigheden. Wanneer we onze Verklaring zouden wijzigen, zullen we de gepaste maatregelen nemen om u hierover te informeren, aangepast aan het belang van de wijzigingen die we doorvoeren. Indien en waar vereist door de toepasselijke wetgeving betreffende gegevensbescherming, zullen wij uw toestemming vragen voor materiële wijzigingen aan deze Verklaring.
- 7.2 U kunt zien wanneer deze Verklaring voor het laatst werd gewijzigd, door de "laatst gewijzigd op" datum te bekijken die bovenaan deze Verklaring wordt getoond.